



**AM·iTech**  
Activity Manager

Una herramienta para la planificación, ejecución y supervisión de tareas así como el análisis de productividad, eficiencia y performance

## ➤ Organización eficiente del trabajo

El Activity Manager provee el soporte para la provisión de servicios a clientes, permitiendo el ingreso de solicitudes, la **planificación y el seguimiento** de actividades según su **vencimiento y prioridad**, así como el registro de horas dedicadas a las mismas por funcionario.

## ➤ Bandeja de Actividades

Las actividades contienen la información sobre el requerimiento a cumplir, los plazos y los funcionarios involucrados. Es posible adjuntar archivos que aporten a la descripción de las tareas a realizar, manejar **recordatorios** y administrar **tareas periódicas**.

## ➤ Guía para la ejecución de procedimientos pre-establecidos

Es posible crear Checklists que sirvan como guía para la realización de tareas según procedimientos establecidos.

Además, las actividades atraviesan distintos estados los cuales son configurables según la realidad de cada organización.

## ➤ Generación automática de actividades a partir de información administrativa y transaccional

Al integrar el sistema con CAMS-iTech e IBS-iTech, la Organización reaprovecha la información operativa para generar tareas de forma automática:

- ◆ Vencimiento de poderes emitidos por sociedades administradas
- ◆ Reclamo de documentos vencidos
- ◆ Pago de impuestos
- ◆ Presentación de requerimientos formales
- ◆ Vencimiento de plazos fijos
- ◆ Operaciones a liquidar

## ➤ Integración con mensajería

El sistema brinda la posibilidad de crear actividades desde el servicio de correo electrónico y habilita el envío manual o automático de e-mails desde las actividades.

Desde un proceso o una actividad el usuario puede enviar un informe con diferentes niveles de detalle a un conjunto de destinatarios. El sistema también puede ser configurado para enviar e-mails automáticamente ante la ocurrencia de algún evento relacionado a la actividad.

## ➤ Modalidad de carga rápida de horas

Permite el registro del tiempo dedicado a cada actividad de forma rápida y ágil, manteniendo el detalle y la parametrización necesaria para la posterior emisión de informes.

## ➤ Capacidad de análisis para la mejora continua

El diseño del Activity Manager asegura la disponibilidad de datos para el análisis profundo de la productividad, eficiencia y performance para la implementación de procesos de mejora continua.

## ► Una herramienta de gestión y supervisión

La sistematización del registro de actividades, sumado a la capacidad de parametrización del sistema, otorgan a la Empresa herramientas interesantes de supervisión y gestión, entre las cuales se encuentran:

- ◆ Conocer el estado de las tareas pendientes en tiempo real.
- ◆ Conocer el estado de las tareas asignadas a cada funcionario y sus vencimientos.
- ◆ Reasignar tareas entre funcionarios según los criterios de jerarquía y seguridad definidos en la instalación.
- ◆ Calcular el esfuerzo (tiempo y recursos) necesario para realizar distintos tipos de tareas.
- ◆ Establecer criterios de facturación acordes al esfuerzo requerido para la provisión de los servicios.
- ◆ Conocer el nivel de dedicación requerido por cada cliente y por ende calcular su rentabilidad.
- ◆ Obtener indicadores cuantitativos para la evaluación de funcionarios y el negocio.

# Impact *iTech*

Marlborough & Queen  
Streets, Nassau  
BAHAMAS

Calle 17 metros 1325  
La Caleta, Canelones  
URUGUAY

web: [www.impact-itech.com](http://www.impact-itech.com)  
e-mail: [info@impact-itech.com](mailto:info@impact-itech.com)  
teléfono: (+598) 26041603



Una solución que automatiza los procesos de Compliance y Prevención de Lavado de Activos. Asiste y guía en la implementación y control de procedimientos de KYC, evaluación de Riesgo, búsqueda de nombres sospechosos y monitoreo de actividades inusuales.



Es la solución integral financiera y bancaria desarrollada para la administración de una amplia selección de servicios financieros (Bancos, Custodia de Valores, Administración de Fondos de Inversión, Provisión de Servicios Corporativos y Fiduciarios, etc).



Flujo integrado a SWIFT para el proceso de verificación de instrucciones de transferencia, incorporando controles de sobregiro, AML, Riesgo y de Compliance.

